



TINTA

Bi1. 23, VOL. 4/2014

ISSN:0127-5100

LEADERSHIP IN INFORMATION MANAGEMENT



REDAKSI SEKALUNG BICARA

Penaung:

Prof. Dr. Hj Laili Hj Hashim

Dekan Fakulti Pengurusan Maklumat

Pensyarah Penasihat: En.Azmi bin Ab. Rahman

Ketua Editor: Norli Ezzati bt Mohd Abu Hassan Alshari

Penolong ketua Editor:

Aida binti Kamaludeen

Setiausaha:

Nurul Syahirah binti Md Salleh

Editor:

Nur Anis Syuhada binti Ab Malek
Nurul Syahirah binti Md Salleh
Hafizah binti Md Aris
Umi Nazirah binti Zainal
Nur Syazwani binti Bakar

Pemberita/Pelapor:

Akilah Nadirah Mohd Roszelin
Mohamad Hafiz bin Abdullah
Shantie binti Mohamad

Grafik:

Norsyuhada binti Mohd Hanafi
Amir bin Muhamad Shafie

Penerbit:

FAKULTI PENGURUSAN
MAKLUMAT
UiTM PUNCAK PERDANA

ISSN: 0127-5100

Assalamualaikum,

Alhamdulillah, first of all we would like to thank Allah S.W.T as finally we are able to accomplished our task in publishing of TINTA about LEADERSHIP IN INFORMATION MANAGEMENT. We also would like to say thank you to our family and friends for supporting us throughout the time when we were doing this task.

Furthermore, we also would like to express our gratitude to our advisor Mr Azmi bin Abdul Rahman for all the advices, guidance that he had given throughout the task and we also would like to say thank you again for all the moral supports that he had given to us in completing this publishing of TINTA. Now we understood how the publication process and this process is not simple like what we think.

Last but not least our big thanks to all the contributors that contribute their article for our TINTA publication. Without them there is no meaning of this TINTA publication.

Again, we would like to thank everyone who had involve in helping us finishing the assignment and all the supports that they had given to us and happy reading.

Editorial Team,

TINTA (Leadership in Information Management)

INFORMATION

TINTA is published by semester 5 students of Bachelor of Science Library and Information Management (Hons) @ IM 224 pursuing Publication and Production of Information Materials (IML 601). The scope of the plan includes a variety of issues in the field of information management.

ISI KANDUNGAN

BAHAGIAN A

What is leadership ?	1
By Nur Iliana binti Baharudin Shah	
Good leader and effective leadership	6
By Hafizah Binti Md Aris, Norsyuhada Binti Mohd Hanafi & Shantie Binti Mohamad	
The Challenges and Importance of Good Role Leadership in Information Management	14
By Akilah Nadirah Binti Mohd Roszelin, Nur Anis Syuhada Binti Ab Malek & Umi Nazirah Binti Zainal	
Effect of good leadership	20
By Nurul Syahirah binti Md Salleh, Nur Syazwani binti Bakar, Norli Ezzati binti Mohd Abu Hassan AlShari	
Leadership in public libraries	24
By Aida binti Kamaludeen, Amir bin Muhammad Shafie, Muhammad Hafiz bin Abdullah.	
Who's who in the library	28
By Nurul Syahirah binti Md Salleh, Nur Syazwani binti Bakar, Norli Ezzati binti Mohd Abu Hassan AlShari	
En. Shaharom TM Sulaiman	34
By Akilah Nadirah binti Roszelin, Shantie binti Mohamed and Mohamad Hafiz bin Abdullah	
An Untold Leadership Story	39
By Kevin Anak Ong	
Leading to the Innovation in a public library	45
By Nur Ain binti Abd Wahab	
Signage and Wayfinding in Library Planning and Design	53
By Ahmad Zulhilmi bin Azmi & Rosidah Ismail	
Preservation and Conservation	59
By Afiq bin Mohd Shahari	
Web Archiving and Archive Management	66
By Syuhaidah Abdul Rahman	
Laporan Program Annual Grand Meeting Gen-LIS 2014	77
By Hafizah bt Md Aris & Nur Anis Syuhada binti Ab Malek	
Laporan Lawatan Percetakan Nasional Malaysia Berhad (PNMB)	83
By Umi Nazirah bt Zainal	

Book Review	91
(BIBLIOHOLISME: Menelusuri Pesona Dunia Buku dan Pencintanya)	
By Mohamad Hafiz bin Abdullah	

Contributors.....	94
--------------------------	-----------



EN. SHAHAROM TM SULAIMAN

Oleh

Akilah Nadirah Binti Roszelin, Shantie Binti Mohamad, Mohamad Hafiz Bin Abdullah

Faculty of Information Management
UiTM

1. Biodata En. Shaharom TM Sulaiman.

En. Shaharom TM Sulaiman merupakan seorang pengarang Malaysia yang berasal dari Pekan, Pahang. Dilahirkan pada 23 April 1962.

2. Bagaimana dengan latar belakang pendidikan anda?

Berkelulusan Sarjana Muda Sains Perpustakaan dan Maklumat, Diploma Pemikiran Islam dan Sarjana Sains Pengurusan Maklumat. Bertugas sebagai pensyarah di Fakulti Pengajian Maklumat, Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan mempunyai pengalaman yang luas dalam bidang kepustakawanan. Beliau pernah bertugas sebagai pustakawan di Perpustakaan Negara Malaysia selama 10 tahun.

3. Saya mendapati anda telah memperoleh pelbagai pencapaian. Boleh anda kongsi pencapaian anda?

Beliau merupakan penyumbang aktif kepada jurnal PEMIKIR, jurnal Akademik, akhbar-akhbar perdana dan majalah tempatan. Beliau ialah kolumnis ruangan "Melayar Buku" majalah mingguan MASSA terbitan Kumpulan Utusan Melayu, kolumnis majalah MINDA, kolumnis majalah Novel (1997-2002) dari penyumbang utama ruangan "Dunia Buku" akhbar Utusan Malaysia. Setakat ini beliau telah pun menulis lapan belas buah buku, iaitu Pembacaan dan Peningkatan Budaya Ilmu (1996); Kepustakawanan dalam Pelbagai Perspektif (1996); Pengurusan Islam dan Pembangunan Manusia (1997); Islam dalam Pelbagai Perspektif: Refleksi Pustakawan Tentang Islam (1997); Realiti dan Ilusi Kehidupan Maya dalam Era Siber (2001); Cabaran Dunia Pengurusan: Wacana Pengurusan Menyongsong Abad ke-21 (2001); Keanehan dan Keunggulan Buku (2002); Terorisme Global dan Pengganas Agama: Cabaran Kehidupan Beragama pada Alaf Baru (2002) dan Kedurjanaan Siber: Realiti dan Ilusi Kehidupan Menyongsong Masa Hadapan (2004). Esei beliau bertajuk "Potensi Masa Depan Sastra Siber" telah memenangi Hadiah Sastra Utusan 2001 bagi kategori rencana sastra.

Dalam bidang dunia perbukuan, beliau pernah terlibat sebagai panel penilai Anugerah Pusat Sumber Sekolah Peringkat Kebangsaan dan Ketua Jemaah Hakim penilai Anugerah NILAM dan Anugerah Tokoh Pembaca Kebangsaan 2003 dan 2004 anjuran Bahagian Teknologi Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia. Beliau sering diundang untuk mengendalikan bengkel dan seminar tentang penghayatan budaya membaca, dunia penulisan serta menjadi konsultan kepada beberapa buah organisasi penerbitan. Selain itu, beliau juga merupakan panel pengulas segmen Iqra'. Selamat Pagi Malaysia, RTM dan Panel Pemilihan karya Institut Terjemahan Negara Malaysia Bhd. (ITNM). Beliau telah dianugerahkan Pingat Khidmat Cemerlang (P.K.C.) oleh DYMM Sultan Pahang sempena hari keputeraan baginda yang ke-69 atas sumbangan beliau dalam dunia penulisan.

4. Apa yang anda faham tentang "Leadership"?

En Shaharom TM Sulaiman merupakan salah seorang ketua yang baik dan berkaliber. Menurut beliau "leadership" memerlukan sikap integriti. Integriti merupakan sifat jati diri yang merangkumi juga keikhlasan, keterbukaan, ketelusan, amanah, benar, berpegang kepada prinsip, tidak mudah dipengaruhi, boleh dipercayai dan boleh berpegang kepada perçakapannya. Selain itu, beliau juga menyatakan bahawa seorang pemimpin yang bagus perlu mempunyai sifat keadilan, terbuka terhadap semua, dan juga perlu bertolak ansur terhadap semua lapisan pekerja. Ini merupakan sifat yang penting dan yang perlu ada dalam kalangan "leadership" yang bagus.

5. Pada pandangan anda bagaimanakah kepimpinan pada masa sekarang? Adakah ia masih relevan atau tidak?

Kepimpinan pada masa sekarang agak tidak relevan kerana kebanyakan pemimpin pada masa sekarang tidak menepati ciri-ciri seorang pemimpin yang berkaliber, tetapi hanya lebih mementingkan diri sendiri daripada kepentingan lain seperti rakyat. Meskipun begitu, tidak semua pemimpin yang berkelakuan begitu yang hanya mementingkan kepentingan diri sahaja.

6. Apakah gaya dan kemahiran kepimpinan yang diguna pakai pada masa sekarang?

Kemahiran yang perlu ada dalam kalangan pemimpini yang berkaliber pada masa sekarang ialah seorang pemimpin tersebut perlulah bersedia dengan sebarang perubahan baru yang akan dilaksanakan. Menurut beliau lagi, pemimpin perlu memberi keadilan yang saksama terhadap semua kerana seperti mana yang kita lihat pada masa sekarang, keadilan dalam sesebuah organisasi amat sukar diperoleh. Seorang pemimpin juga perlu bersikap adil terhadap diri sendiri, keluarga, masyarakat dan negara. Hal ini demikian kerana, sekiranya seorang pemimpin mampu untuk berlaku adil terhadap diri sendiri maka beliau dapat berlaku adil kepada organisasi yang lebih besar. Hal ini seterusnya akan mempengaruhi keputusan untuk menegakkan keadilan di dalam sesebuah negara.

7. Apakah ciri-ciri yang perlu ada seseorang pemimpin?

Ciri-ciri yang perlu ada dalam kalangan seorang pemimpin iaitu mestilah mempunyai pengetahuan yang tinggi dan bijaksana. Seorang pemimpin juga haruslah menepati setiap apa yang telah dijanjikan. Sepertimana yang dapat kita lihat sekarang, kebanyakan pemimpin hanya tahu berjanji tetapi beliau tidak melaksanakan janji-janji yang diberikan. Hal ini menunjukkan tanggungjawab seorang pemimpin amatlah besar.

8. Mengapa pemimpin penting dalam sesebuah organisasi?

Menurut En. Shaharom TM Sulaiman sesebuah organisasi harus mempunyai seorang pemimpin kerana pemimpin merupakan seorang insan yang akan mengetuai pekerjaanya ke jalan yang betul. Seorang pemimpin yang berkaliber akan memimpin orang bawahannya daripada pelbagai sudut.

9. Apakah langkah pertama untuk menjadi seorang pemimpin yang berkaliber?

Langkah pertama yang diperlukan untuk menjadi seorang pemimpin yang berkaliber ialah seorang pemimpin harus mempunyai sikap integriti yang tinggi. Sikap integriti amat diperlukan oleh seorang pemimpin. Tidak semua pemimpin yang berjaya mempunyai sifat integriti yang tinggi.

10. Sebagai seorang pemimpin, apakah tugas dan tanggungjawab anda dalam sesebuah organisasi?

Menurut pandangan En. Shaharom TM Sulaiman, antara tugas utama seorang pemimpin ialah menghasilkan keputusan yang baik. Keputusan yang baik bukan sahaja untuk pekerja-pekerjanya malah menghasilkan keputusan dari pelbagai aspek. Keputusan dapat dibuat melalui kaedah dari "top to bottom" atau dari "bottom to top". Seorang pemimpin akan tetap perlu menghasilkan keputusan yang efektif sama ada menggunakan salah satu kaedah tersebut atau menggunakan kaedah lain. Dalam pada itu, seorang pemimpin juga mempunyai tanggungjawab untuk berfikir secara di luar kotak fikiran. Ini bermaksud seorang pemimpin yang bagus harus menjadi seorang yang kreatif ini bagi membantu sesebuah organisasi maju dan baik. Seorang pemimpin perlu mengetuai sesebuah organisasi dan menghasilkan tugas yang lebih baik.

11. Apakah cabaran sebagai seorang pemimpin?

Cabaran yang akan dihadapi oleh seorang pemimpin adalah bagaimana beliau perlu melatih pekerja beliau untuk menjadi seorang manusia yang lebih baik dan berkaliber. Dalam kata lain seorang pemimpin mempunyai cabaran yang hebat dalam "memanusiakan manusia". Pemimpin juga perlu memenuhi semua keperluan pekerjaannya. Contohnya pemimpin haruslah memberi insentif gaji yang berpadanan dengan tugas mereka. Apabila seorang pemimpin menghargai pekerjaannya maka sesebuah organisasi dapat mencapai matlamat yang diinginkan. Dengan adanya insentif yang tinggi, pekerja akan menjadi lebih bersemangat dan seterusnya dapat mengalap potensi untuk sesebuah organisasi. Di samping itu, beliau juga berpendapat bahawa manusia bukan sahaja sebagai pekerja tetapi sebagai seorang manusia. Seorang pemimpin perlu memenuhi tuntutan ukhrawi seseorang pekerja. Perkara ini dapat kita lihat dalam kehidupan seharian kita di mana seseorang akan menilai dan melihat apa yang dilaksanakan oleh seseorang bukan melihat apa yang diperkatakan.

12. Apakah cara untuk mengatasi cabaran yang dihadapi oleh seorang pemimpin.

Menurut Encik Shaharom TM Sulaiman terdapat beberapa cara untuk mengatasi cabaran yang dihadapi oleh seorang pemimpin iaitu dengan adanya konsep musyawarah. Konsep musyawarah memiliki posisi mendalam dalam kehidupan umat Islam. Dengan konsep musyawarah ini, keputusan sesuatu perkara dapat dicapai dengan persetujuan daripada semua pihak. Langkah seterusnya ialah berjumpa dengan pekerja seorang demi seorang secara peribadi. Seorang pemimpin dapat mengetahui masalah yang dihadapi oleh pekerjaannya dengan adanya pendekatan tersebut. Dalam pada itu, dengan adanya pendekatan sedemikian hubungan silaturahim antara pemimpin dan pekerja akan menjadi lebih rapat. Cara penyelesaian untuk sesuatu cabaran tersebut bergantung terhadap inisiatif pemimpin tersebut untuk menanganinya.

13. Pada pendapat anda, kenapa pemimpin penting dalam pengurusan maklumat?

Seorang pemimpin amat penting untuk menguruskan maklumat pada masa sekarang iaitu sejajar dengan dunia pada masa sekarang yang penuh dengan maklumat. Seorang pemimpin bukan sahaja perlu bermaklumat, tetapi mesti berpengetahuan yang meluas dalam pelbagai bidang atau perkara.

14. Bagaimana ia boleh mempengaruhi komuniti?

Menurut En. Shaharom TM Sulaiman, seorang pemimpin yang mempunyai ciri-ciri seperti integriti semestinya akan memberi khidmat, pengaruh, akan mem. beri keberkatan kepada manusia dan seterusnya termasuklah alam. Sifat tersebut seterusnya akan dapat memberi rahmat kepada komuniti. Maka, hasilnya rasuah akan berkurangan dalam negara. Seorang pemimpin mestilah berlaku adil kepada diri sendiri terlebih dahulu dan kemudian akan mempengaruhi tindakan yang lain seperti akan berlaku adil kepada semua atau rakyat. Seorang pemimpin yang baik seharusnya akan memberi kebaikan kepada masyarakat. Sepertimana banyak perkara yang berlaku pada masa sekarang ialah mengenai "collective behavior" iaitu orang akan bertindak bukan kerana bersalah tetapi kerana menyokong. Dengan adanya golongan tersebut maka wujudlah golongan pengampu dan golongan ini akan berkuasa dan mendapat pangkat. "No one to say no".

CONTRIBUTORS



AZMI BIN AB RAHMAN

LECTURER OF
FACULTY OF INFORMATION MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



SHAHAROM TM SULAIMAN

LECTURER OF
FACULTY OF INFORMATION MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



KEVIN ANAK ONG

BUSINESS DEVELOPMENT EXECUTIVE
REGALIA RECORDS MANAGEMENT



NUR AIN BINTI ABD WAHAB

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
RECORDS MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



NUR ILIANA BINTI BAHARUDIN SHAH

WORK AS PEGAWAI ARKIB SEKSYEN PERANCANGAN
STRATEGIK & ANTARABANGSA DI ARKIB NEGARA MALAYSIA



NORSYUHADA BINTI MOHD HANAFI

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



AIDA BINTI KAMALUDEEN

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



AMIR BIN MUHAMAD SHAFIE

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



NORLI EZZATI BT MOHD ABU HASSAN ALSHARI

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



NUR SYAZWANI BINTI BAKAR

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



UMI NAZIRAH BINTI ZAINAL

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



AKILAH NADIRAH BINTI MOHD ROSZELIN

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



SHANTIE BINTI MOHAMAD

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



HAFIZAH BINTI MD ARIS

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



NUR ANIS SYUHADA BINTI AB MALEK

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



NURUL SYAHIRAH BINTI MD SALLEH

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA KAMPUS PUNCAK PERDANA



MOHAMAD HAFIZ BIN ABDULLAH

BACHELOR OF SCIENCE (HONORS)
LIBRARY AND INFORMATION MANAGEMENT



ROSIDAH BT ISMAIL

KETUA BAHAGIAN PUSAT REKOD
DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR



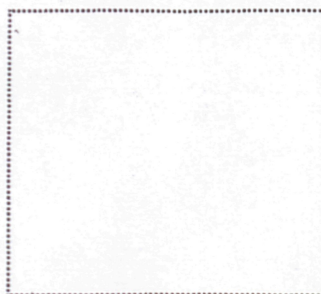
AHMAD ZULHILMI BIN AZMI

PEMBANTU PERPUSTAKAAN
PERPUSTAKAAN SULTANAH ZAHARIAH
UTM KUALA LUMPUR



SYAHIDAH ABDUL RAHMAN

BACHELOR IN LIBRARY SCIENCE
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA



AFIQ BIN MOHD SHAHARI

BACHELOR IN LIBRARY SCIENCE
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA